

## よくあるご質問

### Q.家電延長保証サービスとは何ですか？

A.製品購入時に保証料を支払うことで、メーカー保証（通常1年）終了後も、メーカー保証と同等の無償修理を実施するサービスです。

### Q.無償修理の内訳は何ですか？

A.無償修理の内訳は原則、部品代+技術料+片道送料です。ただし、メーカーが遠隔地としている離島及び遠隔地の送料については、延長保証サービス加入者のご負担となることがあります。

### Q.修理依頼したいのですが、どうしたらよいですか？

A.商品に故障が発生した場合には、保証書記載の修理受付センターへご連絡ください。

### Q.保証書を失くした・WRT(ワランティ)-NOを忘れた場合でも、保証は受けられますか？

A.受けられます。オペレーターにお客様のお名前、保証加入時のご住所やお電話番号等をお伝えいただきますと、保証状況を確認できます。

### Q.家電延長保証サービスは地震や水害等の場合でも適用されますか？

A.大規模災害による故障は、対象外となります。

### Q.初期不良で製品を交換した場合、どうなりますか？

A.初期不良が発生し、製品販売店もしくはメーカーにて製品の交換が行われた場合には、修理受付センターへご連絡ください。保証システムの商品情報（製造番号等）を変更します。

### Q.直接メーカーに修理を申し込んだ後でも保証は受けられますか？

A.修理を直接メーカーサービスや修理会社に申し込んだ場合や、ご自身で修理された場合は保証対象外です。必ず、修理受付センターへご連絡ください。

### Q.故障が発生した際、全て無償となりますか？

A.延長保証サービスは、各メーカーの保証規程に準拠しております。規程内の故障であれば無償修理となりますが、お客様の過失によるものなど有償となる場合もあります。

### Q.修理したばかりなのに、また同じような故障が起きた場合、保証の対象になりますか？

A.保証期間中なら何度でも修理依頼できます。

### Q.購入後、友人に譲りました。延長保証は引き続き継続可能ですか？

A.転売や譲渡等での引き継ぎの加入及び名義変更はお受けすることができません。ただし規程により名義変更が可能な場合がございます。その際は修理受付センターまでご連絡ください。

### Q.商品の調子が悪いので点検をしてもらいたいのですが可能ですか？

A.点検費用は保証対象外となりますが、保証対象の修理に係る点検は保証対象内です。

### Q.エアコンの修理は配送もしくは店舗持込となるのでしょうか？

A.エアコンは出張修理をいたします。またエアコン本体以外の工事区分の修理は保証対象外となります。

### Q.物損付延長保証とは具体的にどのような故障に対応しているのでしょうか？

A.破損・水没・火災・落雷・雪害・風害にも対応しております。ただし、故意または重過失等による故障、大規模災害は対象外になります。

<b>Step 1</b> 修理依頼	<b>Step 2</b> 故障状況確認	<b>Step 3</b> 修理拠点情報共有	<b>Step 4</b> 配送or店舗持込
修理受付コールセンターにご連絡ください。受付にて保証加入状況を確認いたします。	コールセンタースタッフが故障状況のヒアリングを行います。	配送もしくは店舗持込いただく修理拠点の情報をお伝えいたします。	配送の場合は修理拠点までの片道送料、加入商品の梱包費はお客様負担となります。

販売会社	 延長保証サービス代行会社 株式会社 Warranty technology
------	--

# 家電 延長保証サービスのご案内



## 5つの安心サポート

<b>期間中は何度でも！</b> <b>修理無制限</b> 何度でも修理	<b>充実した補償内容！</b> <b>わずかな保証料</b> 物損付延長保証のプランもご用意	<b>長期稼働における不具合も！</b> <b>経年劣化</b> 消耗品以外の故障をフォロー	<b>無料でご提供！</b> <b>同等品交換</b> 修理不可でも新品交換	<b>土・日・祝日も受付！</b> <b>24h 365day コール受付</b> 年中無休で安心コールセンター
--	---	--	--	--



# 家電延長保証サービスのご案内

～もしもの時の安心をご提供します～

家電は年々、多機能が故に故障しやすい傾向にあります。さらに比較的新しい場合でも故障部位によっては修理費用が高額になってしまうケースが少なくありません。

設備が故障した際、対象の **修理を無償で受けられるサービス** です。  
(保証内容はメーカー保証と同一)



## 2つのメリット

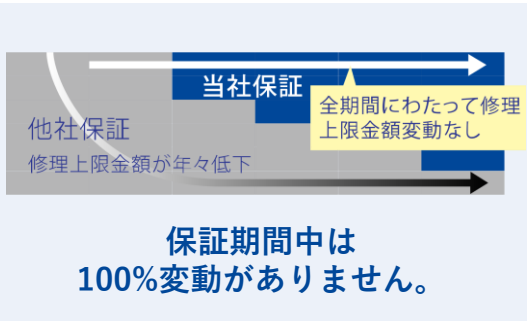
- 1 保証修理は、保証期間中  
何度でもご利用可能!
- 2 修理対応不可の場合、  
同等品提供を全額サポート!

## Q 1回の修理上限金額は？

**A 本体の購入価格です。**

修理費用が修理上限金額を超える場合は、**代替品(新品交換)** となります。代替品は基本的に同一商品としますが、同一商品がない場合は当社指定の同等品(修理上限金額まで)をご用意いたします。その場合、保証は終了となります。

## -----保証上限金額-----



## 保証期間(引渡日)からロングサポート

保証期間5年の場合: メーカー保証1～2年+3～4年延長のトータル5年



メーカー保証 **延長保証期間**

保証期間10年の場合: メーカー保証1～2年+8～9年延長のトータル10年



メーカー保証 **延長保証期間**

### 保証対象商品

**国内外 約200メーカーに対応!**

- 情報家電 (デジタルカメラ、電子辞書等)
- 黒物家電 (テレビ、DVDレコーダー、ビデオデッキ等)
- 白物家電 (エアコン、空気清浄機、冷蔵庫、洗濯機等)
- カー用品 (カーナビゲーション、カーオーディオ等)
- 生活家電 (掃除機、電子レンジ、電子オーブン等)

※ 上記にない製品でも保証は可能です。国内・海外を含め約200メーカーに対応しております。詳細は販売員にご確認ください。  
※ メーカー保証が1年以上あり、かつシリアル番号があるものに限りです。  
※ 2年以上のメーカー保証がある場合もメーカー保証を含めて合計5年間の保証期間となります。(その場合はメーカー保証2年+延長保証3年となります。)

### 保証限度額

自然故障	100%
物損故障	100% (1年), 50% (2年), 40% (3年), 30% (4年), 20% (5年)

※ 自然故障対応の場合保証限度額は100%  
※ 物損故障に関しては本体の購入金額を上限として年度毎に累積し、翌年度には持ち越されません。  
※ 修理費が上限を超えた場合、差額のご負担で修理いたします。  
※ 修理拠点までの片道送料、加入商品の梱包費はお客様負担となります。  
※ タブレットPCは、通信キャリアモデル等、一部ご加入いただけない製品がございます。

## 延長保証料一覧

品目	黒物家電	白物家電	自動車関連	冷蔵庫・冷凍庫	エアコン ※業務用は対象外
3年保証	—	—	商品金額(税抜)の3.5% ¥30,000(税抜)未満: ¥1,050	—	—
5年保証	商品金額(税抜)の5%	—	¥20,000(税抜)未満: 一律¥1,000	—	¥3,500
物損付5年保証	商品金額(税抜)の8%	—	¥20,000(税抜)未満: 一律¥1,600	—	—
法人5年保証	商品金額(税抜)の10%	—	¥20,000(税抜)未満: 一律¥1,000	—	—
8年保証	—	—	—	—	¥6,800
10年保証	—	—	—	¥11,500	¥9,800

## ご注意

日本国内で修理・部品を用意することができないメーカー製品はご対応できない場合がございます。ご加入前に弊社担当営業にお問合せください。

### 保証対象となる故障原因

※自然故障の場合

- 基盤・センサーの故障
- モーター交換
- リモコン交換
- 部品内部の不良
- コントローラー交換
- ポンプスイッチ不具合・接触不良
- 点火スイッチ不具合

### 保証対象外となる故障原因

※自然故障の場合

- 落下破損
- 消耗品の交換
- 火災・自然災害
- 配管水漏れ等
- 消耗品の経年劣化
- 清掃・メンテナンス
- 盗難・紛失

保証プラン	延長保証サービス メーカー保証終了後も安心!	物損付延長保証サービス 物損もカバーでさらに安心!
保証範囲	<p>自然故障 に対応した保証サービスを提供します。 ※ メーカー保証とほぼ同等の内容を継続するサービスです。</p> <p>破損 火災 落雷 雪害 風災</p> <p>上記事由は保証対象外となります</p>	<p>自然故障 に加え、偶然的落下・破損・水濡れ等の物理的故障にも対応した保証サービスです。</p> <p>破損 水没 火災 落雷 雪害 風災</p>

品目	PC(デスクトップ・ノート) PC関連製品	タブレットPC	アップル社製PC ※業務用は対象外
保証料金	<p>PC PC関連 3年保証</p> <p>商品金額(税抜)の5% ¥30,000(税抜)未満: 一律¥1,500</p>	<p>タブレットPC 物損付 2年保証</p> <p>10インチ以下 ¥4,500 10.1～13以下 ¥6,300</p>	<p>アップル社製 PC 3年保証 ¥6,400</p> <p>アップル社製 PC 物損付3年保証 ¥16,000</p>
法人5年保証	法人様はご加入いただけません		