

FAX専用

ベネシードディーラー・ユーザー限定

BENESEED
家電・電化製品 注文書

ご依頼者情報

※太枠内は全てご記入ください

ディーラーコード ユーザーコード		記入日	年 月 日
屋号・法人名		お名前	
配送先ご住所	〒 - -		
電話番号	- -	携帯番号	- -

ご注文商品情報

見積書番号	※見積書右上に記載の番号をご記入ください		メーカー名	
商品名				
型番	※一般的にアルファベットと数字の組み合わせとなります			
色 ※メーカー発表の正式な 色名称をご記入ください		5年延長保証 いずれかにチェック	<input type="checkbox"/> 延長保証を希望する(有料)	
			<input type="checkbox"/> 希望しない	
見積書に 記載の金額	5年延長保証加入の可否で金額が異なります	お支払い方法 いずれかにチェック	<input type="checkbox"/> 銀行振込	
	円(税込)		<input type="checkbox"/> クレジットカード支払い	
クレジット決済ID クレジットカード支払いを 選択した場合記入必須		決済ID取得電話番号 クレジットカード支払いを 選択した場合記入必須	- -	

【銀行振込ご選択時のお振込先】 三井住友銀行 堂島支店 普通預金 0461199 株式会社ベネシード

ご注文前の確認

ご注文の前に、必ず別紙の「ご注文前の確認事項」をご確認ください。
以下の内容と合わせてご同意いただける場合は、チェックボックスにチェックマークを記入のうえ、
本紙をFAXにてお送りください。



「ご注文前の確認事項」を確認し、記載内容に同意のうえ申し込みます。

注文後の商品変更、注文キャンセルはいかなる場合もできないことを承諾し、
返品・交換、保証についてはベネシード社の規定に基づく対応となることに同意します。

受付FAX番号

06 - 6442 - 8238

FAX番号をお間違えないようご確認のうえ、送信してください

◆ご注文前の確認事項

1. ご注文時のご注意

- ・必ず見積書をお手元にご準備のうえご注文下さい。
- ・ご注文後の注文内容変更・キャンセルはできません。
- ・商品名・型番・色などが間違っていないか必ずご確認ください。
※型番の入力間違いによる返品や交換等は一切受け付けておりません。
- ・ご注文およびお支払い確認後の商品確保となるため、ご入金タイミングによっては在庫切れ等により納期が延長される場合がございます。
- ・転売を目的としたご注文はお受けできません。

2. ご注文完了からお届けまでの流れ

- ① ご注文フォームよりご注文いただくと、「注文受付メール」が自動送信されます。
- ② ご注文と入金（決済）の確認ができましたら、「ご注文完了メール」をお送りいたします。
納期目安は、このメールでご案内いたします。
- ③ 商品の用意ができましたら、商品出荷時に「商品出荷完了メール」をお送りいたします。
お届け予定日は、このメールでご案内いたします。
- ④ ご注文品をお受け取りください（日時指定はできないため、ご不在の場合は不在票でご対応ください）。

※FAX注文の場合は、上記メールではなくお電話にてご案内いたします

3. 返品・交換について

① お客様都合による返品・交換について

- ・原則としてお客様都合による返品・交換には応じられませんので予めご了承ください。
- ・初期不良や発送ミスの場合は、修理もしくは交換にて対応させていただきますので、商品到着後8日以内に必ず総合案内までご連絡ください。
- ・事前連絡なく商品が返送された場合、返品をお断りいたしますので予めご了承ください。

【初期不良の対象とならないケースの一例】

- (1) メーカーが初期不良の対象としなかった場合
- (2) 商品化粧箱の劣化、配送伝票が商品に直貼りされているといった理由の場合
- (3) お客様の取り扱いによる傷や汚れがついた場合 など

② 弊社からキャンセルをさせて頂く場合

以下の場合には誠に恐れ入りますがご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。

- ・ご注文後7日以内にお支払いの確認ができなかった場合
- ・入荷の目処が長期間たたない場合や、生産終了商品である場合
- ・弊社が発行した見積書の記載価格が、市場価格相場等と比較して誤っていることが明らかな場合
- ・転売、営利を目的としたご注文であると弊社が判断した場合
- ・その他、弊社が注文の取り消しの必要を認めた場合

③ 初期不良の場合について

- ・ご購入いただいた商品が万が一初期不良であった場合は、商品交換の手配をさせていただきます。
(必ず商品到着後8日以内にベネシード総合案内[0800-1234-005]へご連絡ください)
- ・ご連絡がない場合、商品到着後9日以上経過した商品は弊社ではご対応出来ない場合がございます。
- ・返品商品の回収については、弊社指定配送業者（佐川急便）へ弊社より依頼いたします。
- ・商品のご返送時は、付属品（商品が梱包されていた箱含む）を含め全て返送をお願いいたします。
- ・商品が完売等により同等品と交換できない場合は、他の商品への変更もしくはご返金の対応となります。
- ・メーカーの規定により、お客様からメーカーへ初期不良確認をお願いする場合がございますので予めご了承くださいませようお願い申し上げます。
(メーカーへ不良内容をご確認頂く場合、メーカーの受付担当者にご連絡先をお控えください)

4. 保証について

① 保証の内容について

- ・商品の保証はメーカー保証となります(保証の内容および期間は、メーカー保証書の内容に準じます)。
- ・宅配便でお届けする商品には、納品書を同封または貼付いたしますのでメーカー保証書と合わせて保管してください。

② 延長保証について

- ・別途、延長保証サービス（有料）をお申込みいただくと最大5年保証となります。
(メーカー保証1年の場合、保証会社による保証4年を追加され、メーカー保証1年+延長保証4年の合計5年保証となります。)
- ・延長保証は、「株式会社 Warranty technology」が提供する「家電延長保証サービス」に加入することとなります。※延長保証サービスの詳細は、延長保証サービスのご案内（PDF）をご確認ください。

- ・延長保証は商品ご注文時にお申込みいただく必要があります、ご注文完了後や商品到着後にお申込みいただくことはできません。

③ 保証の開始日について

弊社からの商品出荷日を保証開始日としております。

④ 保証書について

- ・メーカー保証書は商品に同封されております。
- ・延長保証をお申し込みの場合、延長保証の保証書を同封または貼付いたしますので、メーカー保証書と合わせて保管してください。